



IMPRESA DI PULIZIE E SERVIZI INTEGRATI - MULTISERVIZI

VIA CAFASSO, 29
14100 ASTI

TESTO DEL CODICE ETICO AZIENDALE

D.LGS 231/2001

(Approvato con Assemblea dei Soci del: 27/04/25)

INDICE:

1. PREMESSA – PAG.3;
2. VALORI FONDAMENTALI DELLA COOPERATIVA - PAG.3;
3. MODALITA' DI APPLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE – PAG.3;
4. OBBLIGHI DEI DESTINATARI PAG.4;
5. PRINCIPI FONDAMENTALI DEL CODICE PAG.4-5-6;
 - a. Legalità – Pag.4;
 - b. Integrità e Lealtà – Pag.4;
 - c. Dignità e uguaglianza – Pag.4;
 - d. Salute, sicurezza e formazione – Pag.4;
 - e. Partecipazione – Pag.5;
 - f. Rapporti con la pubblica amministrazione – Pag.5;
 - g. Trasparenza nella gestione della contabilità e della Cooperativa – Pag.5;
 - h. Conflitto di interessi – Pag.5;
 - i. Criminalità – Pag.6;
 - j. Corruzione – Pag.6;
 - k. Collaborazione in caso di indagini – Pag.6;
 - l. Rispetto dell'ambiente – Pag.6.
6. PRINCIPI SPECIFICI DI COMPORTAMENTO – RAPPORTI ESTERNI PAG.7;
 - a. Rapporti con i clienti – Pag.7;
 - b. Rapporti con i fornitori – Pag.7;;
 - c. Rapporti con i collaboratori – Pag.7;;
 - d. Rapporti con gli enti pubblici – autorità – sindacati – Pag.7.
7. ENTRATA IN VIGORE PAG.7.

1) PREMESSA

La Cooperativa IL TIGLIO ARL nasce nel 1997 dall'unione di due Cooperative storiche della provincia di Asti di produzione lavoro – multiservizi (L.P.M. e Quadrifoglio Astigiano) e conta numerosi soci – lavoratori che operano principalmente nel settore delle pulizie civile e industriali, nella manutenzione del territorio e delle aree verdi, nei servizi di scuolabus e nel facchinaggio. I servizi vengono svolti sia presso enti pubblici a seguito di aggiudicazione di appalti che presso privati quali ad esempio cliniche sanitarie, uffici, negozi, aziende, condomini.

La Cooperativa è oggi una presenza consolidata della Provincia di Asti e sta cercando di espandersi anche nelle province limitrofe. La qualità del servizio è da sempre il suo punto di forza che porta spesso alla fidelizzazione del cliente, possibile anche grazie all'utilizzo di personale qualificato e formato adeguatamente e all'utilizzo di materiali ed attrezzature idonee e professionali.

2) VALORI FONDAMENTALI DELLA COOPERATIVA

La valorizzazione e responsabilizzazione del personale è il punto focale della Cooperativa, che viene stimolata anche attraverso una discreta autonomia di servizio dei soci, sempre dietro la supervisione dell'organo amministrativo.

L'armonia di lavoro tra i soci, dipendenti e collaboratori è un altro punto essenziale per la Cooperativa per garantire che l'operatività venga svolta nella massima serenità prevenendo situazioni di stress da lavoro.

La fiducia degli amministratori che operano nel rispetto delle regole per garantire un posto di lavoro stabile a tutti i soci e dipendenti, nonché la fiducia degli stessi che operano per conto della Cooperativa. Inoltre la fiducia dei clienti che anche a distanza di anni decidono di usufruire dei servizi della Cooperativa.

3) MODALITA' DI APPLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE

La Cooperativa diffonderà il Codice Etico e i successivi aggiornamenti a tutti i soggetti interessati tramite:

- Affissione presso la sede amministrativa e legale;
- Distribuzione in formato elettronico ovvero cartaceo se richiesto;
- Pubblicazione sul sito internet della Cooperativa.

Il testo iniziale e gli eventuali successivi aggiornamenti verranno illustrati e approvati tramite Assemblea dei Soci per garantire la massima trasparenza e facilitare la diffusione verso i destinatari.

4) OBBLIGHI DEI DESTINATARI

- Rispettare i principi etici contenuti nel Codice Etico;
- Chiedere ai propri diretti superiori eventuali chiarimenti sulle modalità di applicazione del Codice Etico;
- Diffondere il presente Codice anche ai terzi con cui entrino in contatto nell'esercizio delle proprie funzioni (ad. Es. clienti);
- riferire tempestivamente al proprio superiore eventuali notizie, sia accertate che sospettate, del presente Codice da parte di qualsiasi Dipendente o Collaboratore;
- Considerare che ogni comportamento contrario ai principi contenute nel presente Codice Etico sarà sanzionato nel rispetto di quanto previsto dal Codice Civile, dal CCNL di categoria ed eventualmente dal Regolamento Interno della Cooperativa.
- Proporre e/o attuare eventuali misure correttive allo scopo di limitare il più possibile eventuali infrazioni al presente codice.

5) PRINCIPI FONDAMENTALI DEL CODICE

(a) Legalità:

Tutte le attività svolte sia dall'organo amministrativo che dai collaboratori e dipendenti, nonché dai clienti e fornitori devono essere svolte nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti. Inoltre la Cooperativa condanna ogni forma di lavoro irregolare.

(b) Integrità e Lealtà:

Tutte le attività svolte devono essere improntate alla massima integrità e lealtà verso la Cooperativa, specialmente in tutti i casi in cui alcuni collaboratori e dipendenti abbiano anche rapporti con ditte concorrenti e condanna ogni comportamento che possa danneggiare la Cooperativa in favore di Ditte concorrenti.

(c) Dignità e uguaglianza

La Cooperativa promuove il pieno rispetto di tutti i destinatari e condanna qualsiasi forma di discriminazione, ogni destinatario infatti potrebbe lavorare con donne o uomini, di razze, religioni, nazionalità, orientamento sessuale differenti.

La Cooperativa inoltre, si impegna al rispetto della privacy, in particolare per tutto ciò che riguarda la sfera privata dei destinatari.

(d) Salute, sicurezza e formazione

La Cooperativa si impegna a garantire ai propri collaboratori e dipendenti la tutela della salute e della sicurezza sui posti di lavoro dei clienti, nonché l'accesso alla formazione necessaria per effettuare il proprio lavoro in sicurezza.

(e) Partecipazione

La Cooperativa promuove verso tutti i propri soci, dipendenti e collaboratori la partecipazione all'attività aziendale, mediante suggerimenti, segnalazioni, chiarimenti per limitare eventuali criticità e situazioni di non rispetto del Codice Etico ovvero l'insorgere di disagi e conflitti all'interno della Cooperativa.

(f) Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, la Società garantisce la massima lealtà, trasparenza, integrità e correttezza.

I rapporti con gli interlocutori istituzionali sono mantenuti esclusivamente tramite le figure aziendali a ciò deputate e sempre con modalità tali da consentirne la ricostruzione anche a distanza di tempo.

Qualora la Società ricorra all'intermediazione di un consulente o di un soggetto terzo nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, questi sarà tenuto a rispettare le stesse regole che devono essere osservate dai Destinatari.

In ogni caso, la Società non si farà rappresentare da soggetti che versino in situazioni di conflitto di interessi, anche solo potenziali

(g) Trasparenza nella gestione della contabilità e della Cooperativa

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa si impegna a essere sempre trasparente con le scelte amministrative e con la situazione contabile verso i destinatari della Cooperativa (in particolare Soci) in modo da tenere informata tutta l'Assemblea dei Soci di eventuali criticità o situazioni di crisi.

(h) Conflitto di interessi

I Destinatari devono evitare di porre in essere, ovvero agevolare, operazioni in conflitto di interesse – effettivo o potenziale – con la Società, nonché attività che possano interferire con la capacità di assumere, in modo imparziale, decisioni nel migliore interesse della Società e nel pieno rispetto del Codice Etico. Qualora si trovino in una situazione di conflitto di interessi, anche solo potenziale, i Destinatari devono comunicare tale circostanza al proprio superiore gerarchico e/o agli organi di controllo competenti, astenendosi dal compiere qualsiasi operazione

(i) Criminalità

La Società ripudia ogni forma di partecipazione ad associazioni aventi lo scopo di commettere uno o più reati astenendosi dal promuoverne la costituzione e/o dall'agevolarne o rafforzarne i propositi.

Anche a tal fine, si impegna a non instaurare alcun rapporto di natura lavorativa o commerciale con soggetti, siano essi persone fisiche o giuridiche, coinvolti in fatti di terrorismo o di criminalità organizzata

(j) Corruzione

La Cooperativa, in coerenza con i valori di onestà e trasparenza, si impegna a mettere in atto tutte le misure necessarie a prevenire ed evitare fenomeni di corruzione pubblica e privata.

Il presente Codice Etico rappresenta il documento di riferimento ove sono indicati i principi di comportamento da seguire al fine di mitigare il rischio di violazioni delle diverse leggi e normative in

materia di corruzione vigenti nei Paesi in cui la società opera e viene adottato per contribuire alla creazione di un valore sostenibile attraverso professionalità, legalità, moralità, dignità ed eguaglianza.

Qualora vi siano aspetti non disciplinati dalle suddette leggi e normative, si richiede ai Destinatari, alle terze parti interessate e coinvolte, di far riferimento ai principi e alle linee guida contenute nel presente documento.

(k) Collaborazione in caso di indagini

La Cooperativa garantisce la massima collaborazione in caso di ispezioni, indagini o qualsivoglia richiesta di chiarimenti da parte degli organi di vigilanza e autorità giudiziarie riconosciuti dallo Stato Italiano e vieta qualsiasi comportamento volto a

ostacolare le indagini o gli accertamenti svolti e, in particolare, ogni condotta diretta a interferire con la ricerca della verità, anche attraverso l'induzione di persone informate sui fatti a non rendere dichiarazioni o a renderne di mendaci.

(l) Rispetto dell'ambiente

La Cooperativa promuove nello svolgimento della propria attività, il rispetto dell'ambiente, considerato che opera principalmente in un settore in cui è previsto anche l'utilizzo di detersivi e disinfettanti potenzialmente pericolosi per l'ambiente, adotta tutte le precauzioni più idonee a proteggere l'ambiente, oltre che la salute dei propri lavoratori. Pertanto privilegia prodotti a basso impatto ambientale e sensibilizza il personale a rispettare il corretto smaltimento dei rifiuti.

6) PRINCIPI SPECIFICI DI COMPORTAMENTO – RAPPORTI ESTERNI

Nello svolgimento della propria attività ogni amministratore, socio o dipendente deve tenere sempre conto che qualsiasi operazione fatta in nome della Cooperativa Il Tiglio Arl deve realizzarsi nel rispetto delle leggi vigenti e dei valori del codice etico.

(a) Rapporti con i clienti

La Società fonda l'eccellenza dei servizi offerti sull'attenzione alla clientela e sulla disponibilità a soddisfarne le richieste. L'utilizzo di attrezzature e prodotti professionali e la formazione del personale per garantire un servizio di alta qualità, la cordialità e riservatezza sul posto di lavoro, nonché la tempestiva correzione di eventuali non conformità o criticità che possono verificarsi-

(b) Rapporti con i fornitori

E' posto come obiettivo di affidarsi a fornitori che fondano il proprio codice etico sui medesimi principi della Cooperativa, basando il giudizio anche su qualità, competenza e competitività nel settore.

La Società sviluppa con i propri fornitori rapporti improntati a correttezza e trasparenza.

(c) Rapporti con i collaboratori

La Cooperativa, nel caso sia necessario appoggiarsi a collaboratori esterni nell'esercizio di alcune funzioni si pone come obiettivo di selezionare collaboratori altamente qualificati, con cui collaborare in maniera efficiente, trasparente e chiara.

(d) Rapporti con enti pubblici – autorità - sindacati

La Cooperativa mantiene un rapporto di estrema correttezza e collaborazione con i dipendenti e ispettori rappresentanti enti pubblici, forze politiche e sindacali, autorità di vigilanza, magistratura. In particolare, non è consentito offrire denaro o altre utilità ai dirigenti, funzionari o dipendenti della Pubblica Amministrazione o a loro parenti.

7) ENTRATA IN VIGORE

Il presente Codice e le sue successive integrazioni e modifiche sono adottate dall'Assemblea dei Soci, con efficacia a far data dall'iscrizione delle relative delibere nel libro delle adunanze assembleari.